

Allgemeine Hinweise

- Dem Versicherungsvertrag liegen die Versicherungsbedingungen für die Storno-Versicherung und die StornoPlus-Versicherung der ERGO Reiseversicherung AG (VB-ERV/TID 2015) zugrunde. Diese und die Wichtigen Informationen zum Versicherungsvertrag (inklusive Widerrufsrecht) entnehmen Sie bitte dem beigefügten Druckstück mit der Nr. 20.04.450.
- Bitte schließen Sie Reiseschutz über diesen Überweisungsträger nur dann ab, wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt (z. B. Wohnsitz) in Deutschland haben.
- Der **Gesamtpreis je Reise** errechnet sich aus der Summe aller gebuchten Reiseleistungen aller zu versichernden Personen. Zu den Reiseleistungen zählen u. a. die Unterkunft, An- und Abreise, Ausflüge und Eintrittskarten.
- **Ausflüge ins benachbarte Ausland** sind mitversichert; im Rahmen der Storno-Plus-Versicherung jedoch nur für jeweils 48 Stunden.
- **Abschlussfrist:** Die Versicherungen können Sie bis spätestens 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt abschließen. Bei Reisebuchungen innerhalb von 30 Tagen bis zum Reisebeginn beträgt die Abschlussfrist 3 Werktage (Mo - Fr).

Wichtige Hinweise für den Schadensfall

Was ist bei jedem Schadensfall zu tun?

Schaden möglichst gering halten und unverzüglich anzeigen (sofern die Notrufzentrale nicht eingeschaltet wurde).

Schadensmeldung bitte unverzüglich an:

ERGO Reiseversicherung AG
Leistungsabteilung
Postfach 80 06 20, 81606 München

Versicherungsnachweis (Versicherungsbestätigung und Kopie des Kontoauszugs), Buchungsunterlagen und geforderte Nachweise einreichen.

Fragen zur Schadensabwicklung beantworten wir gerne Mo - Fr von 7-21 Uhr, Sa von 9-16 Uhr unter Telefon +49 89 4166-1799.

Ergänzende Informationen und unsere Online-Schadensmeldung finden Sie im Internet unter www.ergo-reiseversicherung.de/schadensmeldung.

Unser Service-Plus: die Telefonische Stornoberatung

Ist Ihre Reise wegen Krankheit, Unfall oder aus anderen Gründen gefährdet? Sind Sie sich unsicher, ob Sie reisen können?

Unter **Telefon +49 89 4166-1839** erhalten Sie die richtige Empfehlung! (Mo - Fr von 7-21 Uhr, Sa von 9-16 Uhr).

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.ergo-reiseversicherung.de/stornoberatung



So versichern Sie sich:

- 1 **Versicherungsprämie** (nicht Reisepreis!)
- 2 **Tarif** z. B. SC400 (siehe Tariftabelle Vorderseite)
- 3 **Datum des Reisebeginns** in der Form »Tag Monat Jahr« jeweils zweistellig ohne trennende Punkte mit evtl. führenden Nullen eintragen (z. B. 150620).
- 4 **Zuerst Familiennamen, dann Vornamen der versicherten Person(en)**

Falls dies nicht möglich ist, bitte den Namen einer versicherten Person eintragen und nach einem Schrägstrich zusätzlich die Anzahl weiterer versicherter Personen – einschließlich Kindern (z. B. Mustermann, Max / 3).

- 5 - 7 Wie übliche Überweisungsaufträge

Wichtig beim Online-Banking:

Bitte geben Sie als Verwendungszweck unbedingt die Versicherungs-Nr. an, damit wir Ihre Zahlung richtig zuordnen können.

Sie haben Fragen?

Unser Servicecenter hilft Ihnen bei Fragen zum Ausfüllen der Belege oder zu Versicherungsleistungen gerne weiter!

Mo - Fr von 7-21 Uhr, Sa von 9-16 Uhr

Info-Telefon: +49 89 4166-1767,

E-Mail: contact@ergo-reiseversicherung.de

SEPA-Überweisung / Zahlschein		Für Überweisungen in Deutschland und in andere EU-/EWR-Staaten und in die Schweiz in Euro.	
Name und Sitz des überweisenden Kreditinstituts		BIC	
Angaben zum Zahlungsempfänger: Name, Vorname / Firma (max. 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 35 Stellen)			
ERGO Reiseversicherung AG			
IBAN			
D E 6 6 7 0 0 7 0 0 1 6 5 6 1 0 7 0 1			
BIC des Kreditinstituts / Zahlungseinstellers (8 oder 11 Stellen)		Betrag: Euro, Cent	
D E U T D E M M		1	
Verwendungszweck (Versicherungs-Nr.)	Tarif	Reisebeginn	
T	2	3 * * * * *	
Name(n) der zu versichernden Person(en) / Anzahl weiterer versicherter Personen			
4			
Angaben zum Kontoinhaber / Einzahler: Name, Vorname, Ort (max. 27 Stellen, keine Straßen- oder Postfachangaben)			
5			
IBAN			
D E 6			
6 0 8			
Datum		Unterschrift	
7		7	

Die Überweisung kann auch an Service-Terminals der Banken, Sparkassen und Postfilialen eingegeben werden.

Versicherungsbestätigung

Diese Versicherungsbestätigung ist nur mit einer Bestätigung über die Prämienzahlung gültig. Im Schadensfall reichen Sie bitte die vollständig ausgefüllte Versicherungsbestätigung mit einer Kopie des Kontoauszugs ein. Versicherungsschutz besteht im Rahmen der abgeschlossenen Tarife für die im Überweisungsauftrag aufgeführten Personen.

ERGO Reiseversicherung AG

J. Bader
Bader
T. Haase
Haase

ERGO Reiseversicherung AG
Thomas-Dehler-Straße 2 - 81737 München

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Clemens Muth
Vorstand: Richard Bader (Vorsitzender),
Christof Flosbach, Torsten Haase
Sitz der Gesellschaft: München (HRB 42.000)
USt-IdNr. DE 129274536 - Versicherungsbeiträge
sind umsatzsteuerfrei
VersSt-Nr. 802/V90802001324

Empfänger:
ERGO Reiseversicherung AG
IBAN: DE66700700100165610701
BIC: DEUTDEMM
Deutsche Bank München

Reiseschutz für eine Reise

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

ERGO
Reiseversicherung

Unternehmen: ERGO Reiseversicherung AG, Deutschland

Produkte: Storno-Versicherung, StornoPlus-Versicherung

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Der Vertragsinhalt ergibt sich aus folgenden Unterlagen:

- Der Versicherungsbestätigung (ausgeführte Überweisung).
- Den Versicherungsbedingungen.

Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Reiseversicherung für eine einzelne Reise. Sie können die Versicherung nur abschließen, wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben. Der Umfang und die Leistung bestimmen sich nach dem von Ihnen gewählten Produkt (Storno-Versicherung oder StornoPlus-Versicherung) und Tarif.



Was ist versichert?

Für die **Storno-Versicherung** gelten die Versicherungsleistungen „Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung“ und „Mobiliar- und Schlüssel-Schutz“.

Für die **StornoPlus-Versicherung** gelten alle nachfolgend aufgeführten Versicherungsleistungen.

Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung:

- ✓ Versichert sind der Nichtantritt oder die außerplanmäßige Beendigung der Reise.

Versicherte Ereignisse sind u. a.:

- ✓ Unerwartete schwere Erkrankung sowie Vorerkrankungen, die in den letzten sechs Monaten vor Versicherungsabschluss bzw. Reiseantritt nicht behandelt wurden.
- ✓ Tod und schwere Unfallverletzung.
- ✓ Erheblicher Schaden am Eigentum durch Feuer, Wasserrohrbruch oder Elementarereignisse.
- ✓ Zusätzlich in der Stornokosten-Versicherung: Unerwartete schwere Erkrankung oder schwere Unfallverletzung eines zur Reise angemeldeten Hundes vor Reiseantritt.
- ✓ Bei versichertem Nichtantritt leisten wir die vertraglich geschuldeten Stornokosten.
- ✓ Bei versicherter außerplanmäßiger Beendigung ersetzen wir den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Reiseleistungen sowie zusätzliche Rückreisekosten.
- ✓ Versicherungssumme: Versicherter Gesamtpreis der Reise.

Mobiliar- und Schlüssel-Schutz:

- ✓ Bei Schäden an mobilen Einrichtungsgegenständen in Ihrer gebuchten Unterkunft leisten wir den von Ihnen als Schadensersatz geschuldeten Betrag.
- ✓ Bei Verlust des Schlüssels Ihrer gemieteten Unterkunft ersetzen wir z. B. Kosten für Schlüsselnotdienst und Ersatzschlüssel.
- ✓ Versicherungssumme: € 1.000,- je Reise.

Krankenrücktransport-Versicherung:

- ✓ Bei Krankheit oder Unfall auf der Reise in Deutschland: Wir organisieren einen medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport inklusive Gepäcktransport und übernehmen die Kosten hierfür.

Fortsetzung auf der Rückseite



Was ist nicht versichert?

Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung:

- ✗ Bearbeitungs- oder Servicegebühren für die Stornierung der Reise.

Mobiliar- und Schlüssel-Schutz:

- ✗ Folgeschäden eines Schlüsselverlusts.

Krankenrücktransport-Versicherung:

- ✗ Heilbehandlungen, die ein Grund für den Ausflug ins Ausland waren.
- ✗ Heilbehandlungen, von denen Sie schon vor dem Ausflug ins Ausland wussten, dass diese während des Ausflugs durchgeführt werden müssen (z. B. Dialysen).

Reisegepäck-Versicherung und Fahrrad-Schutz:

- ✗ Schäden durch Verlieren, Vergessen, Liegen-, Hängen- oder Stehenlassen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung:

- ! Erkrankungen oder Tod infolge von Pandemien; Suchterkrankungen.
- ! Befürchtung von Kriegereignissen, inneren Unruhen und Terrorakten.
- ! Schäden durch Streik.
- ! Die Selbstbeteiligung beträgt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens € 25,- je versicherter Reise.

Mobiliar- und Schlüssel-Schutz:

- ! Schäden aus vorsätzlicher Handlung.
- ! Unsere Eintrittspflicht setzt voraus, dass der voraussichtliche Schaden € 25,- übersteigt.

Fortsetzung auf der Rückseite

Fortsetzung „Was ist versichert?“

- ✓ Bei Krankheit oder Unfall auf Ausflügen ins benachbarte Ausland: Wir ersetzen Kosten für notwendige Heilbehandlungen und Hilfsmittel.
- ✓ Versicherungssumme: Unbegrenzt.

Reisegepäck-Versicherung:

- ✓ Wir leisten bei Abhandenkommen, Zerstörung oder Beschädigung von Reisegepäck.
- ✓ Bei verspätet ausgeliefertem Reisegepäck (ab 12 Stunden) ersetzen wir Kosten für notwendige Ersatzkäufe bis zu € 250,-.
- ✓ Versicherungssumme: € 2.000,- je Reise.

Fahrrad-Schutz:

- ✓ Bei Panne und Unfall mit dem Fahrrad ersetzen wir Reparaturkosten.
- ✓ Bei Diebstahl des Fahrrads leisten wir den Zeitwert, maximal jedoch € 500,-.

Fortsetzung „Gibt es Deckungsbeschränkungen?“

Krankenrücktransport-Versicherung:

- ! Akupunktur, Fango, Massagen.

Reisegepäck-Versicherung:

- ! Geld, Fahrkarten, Brillen, Kontaktlinsen.

Fahrrad-Schutz:

- ! Schäden aus vorsätzlicher Handlung.
- ! Reparaturkosten bei Panne und Unfall, die über € 150,- hinausgehen.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht für eine Reise in Deutschland. Ausflüge ins benachbarte Ausland sind mitversichert; im Rahmen der StornoPlus-Versicherung jedoch nur für jeweils 48 Stunden.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen uns jeden Versicherungsfall unverzüglich melden.
- Sie müssen den Schaden möglichst gering halten.
- Sie müssen die geforderten Nachweise einreichen.
- In der Stornokosten-Versicherung müssen Sie bei Eintritt eines versicherten Ereignisses Ihre Reise unverzüglich stornieren, spätestens jedoch, wenn sich die Stornokosten erhöhen würden. Es sei denn, Sie haben die Medizinische Stornoberatung der ERV eingeschaltet und diese hat eine andere Empfehlung abgegeben.
- In der Krankenrücktransport-Versicherung müssen Sie vor einem stationären Aufenthalt im Ausland oder einem Krankenrücktransport unverzüglich Kontakt zur Notrufzentrale der ERV aufnehmen.



Wann und wie zahle ich?

Die einmalige Prämie ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Sie ist mit dem beiliegenden Überweisungsträger oder per Online-Banking zu überweisen.



Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt in der Stornokosten-Versicherung mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages. Voraussetzung ist, dass Sie die Prämie gezahlt haben. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung. Er endet mit dem Antritt Ihrer versicherten Reise. Der Versicherungsschutz beginnt in den übrigen Versicherungssparten mit dem vereinbarten Vertragsbeginn, frühestens mit dem Antritt der Reise. Er endet zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens wenn Sie Ihre Reise beendet haben.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Vertrag gilt nur für die versicherte Reise und endet automatisch. Daher haben Sie kein ordentliches Kündigungsrecht.



Direkt abschließen!
Überweisungs-träger beliebig!

ERGO

Reiseversicherung

Urlaub in Deutschland. Sicher reisen mit dem passenden Reiseschutz.

Versicherungs-Nr.

In Zusammen-
arbeit mit



Unsere Leistungen:

Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung* (Teil A und B):

• **Schutz bei Reiserücktritt und Reiseabbruch:** Krank vor der Reise? Ein Unfall? Job verloren? Wir übernehmen die Stornokosten! Sie müssen Ihren Urlaub wegen Krankheit vorzeitig beenden? Wir erstatten nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen.
• **Autoreiseschutz:** Autopanone oder Unfall im Urlaub oder unmit-
telbar davor? Wir bezahlen u. a. Ihren Mietwagen bis € 500,-.
Versicherungssumme: Versicherter Gesamtpreis der Reise.

	Storno	Storno Plus
Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung* (Teil A und B)	✓	✓

• **Mobiliar- und Schlüssel-Schutz (Teil C):** Den Schlüssel der Ferien-
wohnung verloren? Einen Schaden an einem Möbelstück verur-
sacht? Wir sind für Sie da! Versicherungssumme: € 1.000,- je Reise.

Mobiliar- und Schlüssel-Schutz (Teil C)	✓	✓
---	---	---

• **Krankenrücktransport-Versicherung (Teil D):** Unfall im Urlaub?
Wir organisieren und bezahlen den Rücktransport an den Heimat-
ort. Versicherungssumme: Unbegrenzt.

Krankenrücktransport-Versicherung (Teil D)	✗	✓
--	---	---

• **Reisegepäck-Versicherung (Teil E):** Gepäck gestohlen oder zu
spät am Urlaubsort eingetroffen? Wir entschädigen Sie!
Versicherungssumme: € 2.000,- je Reise.

Reisegepäck-Versicherung (Teil E)	✗	✓
-----------------------------------	---	---

• **Fahrrad-Schutz (Teil F):** Panne oder Unfall mit Ihrem Fahrrad?
Wir übernehmen u. a. Reparaturkosten bis € 150,-.

Fahrrad-Schutz (Teil F)	✗	✓
-------------------------	---	---

*Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung mit Selbstbeteiligung:
20% des erstattungsfähigen Schadens; mindestens aber € 25,- je versicherter Reise.

Gesamtpreis je Reise
= alle gebuchten Reise-
leistungen für alle zu
versichernden Personen

**Gesamt-
preis
in € bis**

**Storno-
Versicherung**

Prämie / Tarif

150,-	6,-	SC400
250,-	9,-	SC401
500,-	17,-	SC402
750,-	26,-	SC403
1.000,-	32,-	SC404
1.500,-	39,-	SC405
2.000,-	49,-	SC406
2.500,-	66,-	SC407
3.000,-	81,-	SC408
3.500,-	95,-	SC409
4.000,-	109,-	SC410
5.000,-	135,-	SC411
6.000,-	169,-	SC412
7.000,-	199,-	SC413
8.000,-	229,-	SC414
9.000,-	259,-	SC415
10.000,-	289,-	SC416

**StornoPlus-
Versicherung**
max. Reisedauer 30 Tage

Prämie / Tarif

9,-	DC400
16,-	DC401
26,-	DC402
36,-	DC403
44,-	DC404
54,-	DC405
69,-	DC406
86,-	DC407
99,-	DC408
119,-	DC409
136,-	DC410
159,-	DC411
194,-	DC412
229,-	DC413
263,-	DC414
299,-	DC415
335,-	DC416

Der auf die Krankenrücktransport-Versicherung entfallende steuerfreie Prämienanteil in der StornoPlus-Versicherung beträgt 6%.

Bestell-Nr. 20.02.148 (1908) Stand Mai 2015 - ERGO 50073726

Bitte vollständig ausfüllen!

Versicherungsbestätigung

Namen aller zu versichernden Personen:

Versicherungs-Nr.

Tarif

Prämie

€ _____

Notruf-Nummer

Nur für Notfälle!
Rund um die Uhr erreichbar!

+49 89 4166 -1010

Allgemeine Fragen können unter dieser
Nummer leider nicht beantwortet werden!

Bitte überweisen Sie mit diesem Zahlschein nur die Versicherungsprämie!

SEPA-Überweisung / Zahlschein

Name und Sitz des überweisenden Kreditinstituts

BIC

Für Überweisungen in
Deutschland und in andere
EU-/EWR-Staaten und
in die Schweiz in Euro.

Angaben zum Zahlungsempfänger: Name, Vorname / Firma (max. 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 35 Stellen)

ERGO Reiseversicherung AG

IBAN

D E 6 6 7 0 0 7 0 0 1 0 0 1 6 5 6 1 0 7 0 1

BIC des Kreditinstituts / Zahlungsdienstleisters (8 oder 11 Stellen)

D E U T D E M M

Betrag: Euro, Cent

Verwendungszweck (Versicherungs-Nr.)

Tarif

Reisebeginn

T

* * * * *

Name(n) der zu versichernden Person(en) / Anzahl weiterer versicherter Personen

Angaben zum Kontoinhaber / Einzahler: Name, Vorname, Ort (max. 27 Stellen, keine Straßen- oder Postfachangaben)

IBAN

D E

08

Datum

Unterschrift

Bestell-Nr. 20.02.148 (1908) Stand Mai 2015 - ERGO 50073726